

PRILOG I.

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

Nabava usluga osiguranja imovine i odgovornosti ev.br. 8-2025-JN

OPĆE ODREDBE.....	3
OSIGURANJE IMOVINE OD SVIH RIZIKA.....	5
OPĆE ODREDBE UZ OSIGURANJE IMOVINE	5
MJESTO OSIGURANJA	6
OSIGURANI RIZICI	7
➤ POŽAR.....	7
➤ UDAR GROMA.....	8
➤ EKSPLOZIJA, IMPLOZIJA	8
➤ PAD I UDAR LETJELICE	8
➤ OLUJA, TUČA (GRAD), PIJAVICA, TORNADO	8
➤ POPLAVA, BUJICA, VISOKA I PODZEMNA VODA.....	9
➤ IZLIJEVANJE VODE IZ VODOVODNIH, KANALIZACIJSKIH I OSTALIH CIJEVNIH SUSTAVA.....	9
➤ UDAR MOTORNOG VOZILA, PROBIJANJE ZVUČNOG ZIDA, VIBRACIJA, BUKA, PAD STABLA.	11
➤ PRITISAK SNIJEGA, LEDA, KLIZANJE TLA I ODRONJAVANJE, URUŠAVANJE ZEMLJE.....	11
➤ MANIFESTACIJE, DEMONSTRACIJE, ZLONAMJERNA OŠTEĆENJA, ŠTRAJK I ONEMOGUĆAVANJE RADA RADNIKA	12
➤ LOM STAKLA	12
➤ LOM STROJA	13
➤ PROVALNA KRAĐA, RAZBOJSTVO, VANDALIZAM.....	14
➤ ISTJECANJE TEKUĆINE ILI PLINA IZ NEPOKRETNIH CISTERNI I POSUDA - LEKAŽA	15
➤ POTRES	15
➤ NEIMENOVANI RIZICI.....	16
VRIJEDNOST OSIGURANE STVARI	16
LIMITI ODŠTETE, PODLIMITI, FRANŠIZE, KARENCA	17
UTVRĐIVANJE OSIGURNINE	17
NAKNADA OSTALIH TROŠKOVA.....	22
OSIGURANJE IZVANUGOVORNE (OPĆE) ODGOVORNOSTI.....	23

OPĆE ODREDBE

U Pozivu na dostavu ponuda (dalje: Poziv) te svim sastavnim dijelovima Poziva, nazivi subjekata ugovora o osiguranju odnosno subjekata ugovora u jednostavnoj nabavi, termini u osiguranju, imaju isto značenje i to neovisno što se mogu se pojaviti pod različitim nazivima, pa tako:

Ugovaratelj osiguranja	Naručitelj
Osiguranik	Naručitelj i/ili treća osoba kada Naručitelj ima osigurateljni interes za osiguranjem imovine treće osobe jer bi inače pretrpio neki materijalni gubitak ili druge osobe a prema odredbama iz Poziva
Osiguravatelj	Ponuditelj
Iznos osiguranja	Osigurani iznos, svota osiguranja, osigurana svota
Naknada štete	Osigurnina, iznos štete
Osigurana stvar	Osigurani predmet, osigurana imovina
Svi termini korišteni u Tehničkim specifikacija se uobičajeno koriste u osigurateljnoj praksi i kao takvi prihvaćeni su i od osiguravatelja te se na ovom mjestu ne ističu svi sinonimi korištenih osigurateljnih termina u Pozivu.	

U nastavku se navode generalne odredbe vezane za predmet nabave:

UVJETI OSIGURANJA	Odredbe iz Tehničke specifikacije za tražene vrste osiguranja imaju prednost primjene u odnosu na uvjete koje ponuditelj primjenjuje za vrste osiguranja koje su predmet nabave i koje dostavlja u vezi sa predmetnim postupkom javne nabave usluga osiguranja. Pod uvjetima ponuditelja se podrazumijevaju opći, dopunski i posebni uvjeti, klauzule. Za sve ono što nije definirano u Tehničkim specifikacijama, a nije u suprotnosti s određenjima u Tehničkim specifikacijama, primjenjuju se uvjeti osiguratelja. U slučaju neslaganja neke odredbe općih, dopunskih ili posebnih uvjeta, klauzula ponuditelja sa odredbama u Tehničkoj specifikaciji, vrijede i primijeniti će se odredbe iz Tehničke specifikacije. Na taj se način smatra da se ovim Tehničkim specifikacijama stavljaju van snage odredbe općih i dopunskih uvjeta, klauzula u kojima je isključeno, ograničeno pokriće u odnosu na način definiranja tog pokrića u predmetnoj Tehničkoj specifikaciji. Ukoliko su bilo koje odredbe uvjeta i klauzula ponuditelja povoljnije od navedenih u Tehničkim specifikacijama, primjenjuju se one povoljnije za naručitelja. Davanjem ponude ponuditelj prihvaća sve uvjete iz predmetne Dokumentacije te će izvršiti predmet nabave u skladu s odredbama iz ove Tehničke specifikacije. U policama koje će biti izdane temeljem provedenog postupka nabave treba biti navedeno da je Dokumentacija sa svim pripadajućim dijelovima sastavni dio ugovora o osiguranju. Opseg osigurateljnog pokrića proizlazi iz Tehničke specifikacije i Troškovnika te nije uvjet da sva ugovorena pokrića trebaju biti navedena u ugovoru o osiguranju odnosno polici osiguranja, ukoliko to iz tehničkih ili nekih drugih razloga osiguratelju nije moguće navesti. Za sve ugovore o osiguranju koji će eventualno biti ugovoreni nakon provedbe postupka nabave, a u vezi s vrstama osiguranja koje su predmet nabave, vrijede prethodno navedene odredbe.
------------------------------	---

PODLIMITI / FRANŠIZE /, KARENCA	Eventualno određeni limiti, podlimiti, franšize, samopridržaji, karence u uvjetima osiguranja ponuditelja, ne primijenjuju se, osim ukoliko u Tehničkoj specifikaciji, Troškovniku nije drukčije određeno. Ukoliko su u Tehničkoj specifikaciji, Troškovniku predviđeni podlimiti za određene rizike, na iste se ne primijenjuje franšiza, samopridržaj, karenca, osim ukoliko u Tehničkoj specifikaciji, Troškovniku nije drukčije određeno.
PODOSIGURANJE	Prilikom obračuna šteta, načelo srazmjera kao posljedica podosiguranja neće se primjenjivati. Načelo srazmjera kao posljedica podosiguranja neće se primjenjivati niti kod obračuna i naknade troškova koji su povezani sa nastankom osiguranog rizika. Promjena vrijednosti predmeta osiguranja u tijeku trajanja osiguranja kao posljedica novih nabava, izgradnji, dogradnji i sl. ne podliježe odredbama o podosiguranju.
OBRAČUN PREMIJE PO PRO RATI TEMPORIS	Na zahtjev osiguranika, osiguravatelj će omogućiti izdavanje polica sa trajanjem kraćim od jedne (1) godine. U slučaju kratkoročnog osiguranja/osiguranja koje ima trajanje kraće od godine dana, premija se obračunava po principu pro rate temporis, bez povećavanja premije zbog kratkoročnog osiguranja. Ukoliko u tijeku osigurateljne godine bude tražen prekid police, pokrića po ugovorenoj polici, obračun neiskorištenog dijela premije se radi po principu pro rate temporis od dana kada je zatražen prekid do isteka osiguranja uz iznimku police osiguranja od odgovornosti gdje se ne provodi obračun neiskorištenog dijela premije
MALUS	Osiguraniku se ne povećava premija osiguranja u vidu doplatka (malus) ili smanjenja popusta, bonusa i sl. u slučaju nepovoljnog tehničkog rezultata (odnosa uplaćene premije i isplaćenih šteta) po policama osiguranja koji će biti zaključene temeljem ovog postupka nabave usluga osiguranja.
KONAČNI OBRAČ	Konačni obračun premije osiguranja za vrste osiguranja koje su predmet nabave nije primjenjiv.
PLAĆANJE PREMIJE	Premiju osiguranja naručitelj plaća prema odredbama navedenima u Pozivu. Kada se premija plaća nakon sklapanja ugovora i/ili u ratama, obveza osiguratelja počinje od dana i sata određenog u ugovoru/polici osiguranja kao dan i sat početka osiguranja. Neplaćanje dospjele premije u definiranom roku iz Dokumentacije o nabavi ili police osiguranja, nema za posljedicu prestanak osigurateljnog pokrića dakle obveza osiguravatelja ne prestaje po isteku 24.sata dana u kojem je plaćanje premije odnosno rate premije dospjelo na plaćanje. U svakom slučaju na prekid ugovora o osiguranju u slučaju neplaćanja premije osiguranja primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima. Isplata naknade štete, osigurnine nije uvjetovana plaćanjem dospjele i/ili nedospjele rate premije po polici osiguranja po kojoj je prijavljena šteta.

IZVJEŠTAJI O ŠTETAMA	Pored obveze odabranog osiguratelja da pismeno izvijesti osiguranika o ishodu svakog podnesenog odštetnog zahtjeva, odabrani ponuditelj će na zahtjev naručitelja ili brokera dostaviti izvještaj o prijavljenim štetama po ugovorenim policama osiguranja, uvažavajući kod određenih vrsta osiguranja Zakon o zaštiti osobnih podataka. Prilikom dostave izvještaja, potrebno je da izvještaj sadržava najmanje sljedeće podatke: broj/oznaka štete, datum nastanka štete, datum prijave štete, broj police po kojoj je prijavljena šteta, vrsta osiguranja, predmet oštećenja, status štete, iznos isplate i datum isplate (ako je bilo isplate), iznos u pričuvi, ime likvidatora. Na zahtjev naručitelja ili brokera dostavljati će se i drugi podaci u izvještaju odnosno kompletan obračun štete za određenu štetu.
----------------------	--

Ponuditelji Troškovnik popunjavaju uvažavajući i odredbe navedene u Tehničkim specifikacijama, definirane iznose osiguranja po štetnom događaju, definirani agregatni limit i dostavljene podatke, a na upit dostaviti će se i dodatni podaci koje zatraži ponuditelj ukoliko su isti potrebni za izračun premije osiguranja. Prilikom dostave ponude, osiguravatelj treba kroz premiju osiguranja obuhvatiti sva tražena pokrića navedena u Tehničkoj specifikaciji.

Tehnička specifikacija i Troškovnik pripremljeni su za naručitelja Sveučilište Jurja Dobrile u Puli od strane brokera u osiguranju Istra-agent d.o.o. te iste i/ili njihove dijelove nije dozvoljeno koristiti od strane drugih naručitelja, distributera osiguranja ili trećih osoba bez pismenog dopuštenja brokera.

OSIGURANJE IMOVINE OD SVIH RIZIKA

OPĆE ODREDBE UZ OSIGURANJE IMOVINE

Osigurana je sva imovina osiguranika, a prema poslovnim knjigama, financijskim i drugim evidencijama, bez obzira na lokaciju na kojoj se nalazi (u zatvorenom i otvorenom prostoru), koja je u vlasništvu osiguranika, kao i imovina koja je osiguraniku donirana, dana na korištenje i raspolaganje uz pridržavanje prava vlasništva, koju je uzeo ili dao u zakup, ulaganja u tuđu imovinu te imovina za koju osiguranik može biti odgovoran, te ima interes da se ne dogodi osigurani slučaj jer bi inače pretrpio neki materijalni gubitak.

Predmeti osiguranja koji su navedeni u Troškovniku nisu svi evidentirani u osnovnim sredstvima osiguranika međutim osiguranik ima osigurateljni interes i za osiguranjem takve imovine te se za istu traži osigurateljno pokriće. Isto tako vrijednost predmeta osiguranja u Troškovniku i osnovnim sredstvima ne mora nužno biti jednaka na način da je vrijednost u Troškovniku viša od vrijednosti iskazanih u osnovnim sredstvima s obzirom na aktualnu situaciju na tržištu (cijene rada, materijala i sl).

Osigurana je sva imovina ugovaratelja osiguranja, osiguranika koja je postojala u trenutku objave postupka javne nabave tako i ona koja se naknadno nabavi s tim da osigurateljno pokriće postoji od trenutka nabave odnosno prelaska rizika na osiguranika do isteka tekućeg ugovora o osiguranju, bez limita i to neovisno o tome da li je provedeno knjiženje u materijalnu imovinu i sredstva osiguranika. U slučaju štete na novonabavljenoj imovini uzimati će se nabavna vrijednosti iz poslovnih knjiga i drugih mjerodavnih evidencija, dokumentacije u trenutku nastanka štete.

U nastavku se daju podaci o poznatim planiranim ulaganjima (u trenutku slanja Poziva) za nadolazeće razdoblje (do rujna 2026.godine) a tu okolnost ponuditelji uzimaju u obzir prilikom davanja ponude osiguranja:

Dva klavira za Muzičku akademiju – planirana nabava u listopadu

57.800,00 EUR

Ukoliko povećanje ukupne vrijednosti osigurane imovine naručitelja na kraju osigurateljnog razdoblja bude jednako ili niže od 10% ukupne vrijednosti osigurane imovine naručitelja prema podacima iz Troškovnika, na kraju osigurateljne godine se neće provoditi konačni obračun premije a ukoliko bude veće od 10%, premija će se korigirati proporcionalno povećanju ukupne vrijednosti osigurane imovine naručitelja i to uvažavajući sve kondicije (premijske stope, bonuse, popuste i sl) koje je ponuditelj primijenio prilikom davanja ponude u postupku nabave. Predmetna odredba se na navedeni način primjenjuje i u slučaju smanjenja vrijednosti imovine.

Kod osiguranja građevinskih objekata i drugih nepokretnih stvari smatraju se osiguranim svi dijelovi građevina, temelji i podrumski zidovi, sve ugrađene instalacije, podzemne i nadzemne mreže (vodovodne, kanalizacijske, plinovodi, toplovodi, parovodi, IT mreža i dr. u i izvan objekta a koje pripadaju osiguranom objektu), sva ugrađena oprema (dizalo, centralno grijanje s cisternom za gorivo, bojleri, uređaji za klimatizaciju, hidrofori, alarmni uređaji, video nadzori i dr.). Pored naprijed navedenog, osiguranim se smatra i oprema izvan građevine, na otvorenom i pričvršćena na građevinski objekt (solarni paneli, antene unutar i van gabarita građevine, repetitorski odašiljači, tende, nadstrešnice i sl.), ograde (žičane, betonske i dr.), dvorišna vrata (s i bez automatike), podizne rampe (s i bez automatike), pilomati, vanjska rasvjeta, objekti niskogradnje (popločene, asfaltirane površine, parkirališta, komunikacijski putevi, hortikultura, klupe i sl., potporni i ostali zidovi, boksevi i sl.), sportski tereni i prostori (uključujući i rekvizite montirane na njima kao npr. golovi i koševi), pozornice i scene unutar i van objekta te ostala nepokretna imovina.

Kod osiguranja pokretnih stvari kad su iste u polici navedene kao skupina, smatra se da su osigurane sve stvari koje se nalaze na mjestu osiguranja, u zatvorenom i otvorenom prostoru, a pripadaju osiguranoj skupini, kako one koje su postojale u trenutku sklapanja ugovora tako i one koje se naknadno unesu u tu skupinu. Osiguranom imovinom se smatra i imovina knjižena na stavki sitan inventar. Pokretnine se smatraju osiguranim i ukoliko nisu zasebno iskazane u osnovnim sredstvima - kada su knjižene zbirno sa vrijednosti druge imovine (na primjer kada su knjižene zbirno sa vrijednosti građevinskog objekta u kome se nalaze).

Predmetom osiguranja se smatra i ostala imovina navedena u Troškovniku predmetnog Poziva.

Pokrivene su i štete koje bi od ugovorenih osiguranih rizika nastale na osiguranoj imovini za vrijeme dok se na osiguranoj imovini izvode radovi kao i sva ulaganja bilo u vlastite bilo u tuđe objekte (rekonstrukcije, adaptacije, dogradnje i drugi građevinski radovi). Predmetno se pokrće ne odnosi na građevinske radove koji su predmet rada budući da bi se u slučaju potrebe do završetka radova ugovarala posebna vrsta osiguranja - osiguranje objekata u izgradnji.

Osigurana je imovina osiguranika prema osiguranim rizicima iz Tehničke specifikacije na iznose osiguranja prikazane u Troškovniku i Tehničkim specifikacijama.

Pored informacija, podataka sadržanih u Pozivu, na zahtjev Ponuditelja omogućiti će se pregled osigurane imovine kako bi Ponuditelji mogli i osobno izvršiti procjenu rizika te imali sve potrebne informacije za izračun premije osiguranja. Zahtjev Ponuditelja u tom pravcu treba biti pravodobno podnijet brokeru ili naručitelju a sve kako bi ponuditelj u roku za dostavu ponude mogao dostaviti ponudu.

MJESTO OSIGURANJA

Osigurana je imovina Naručitelja bez obzira na lokaciju na kojoj se nalazi (u zatvorenom i otvorenom prostoru).

Prostori u kojima djelatnost obavlja osiguranik a koji su predmet osiguranja, su u vlasništvu i/ili vlasništvu trećih osoba.

Stvari koje se prenose / prevoze tzv. mobilna oprema osigurana je i za vrijeme njezina prijevoza, prijenosa na teritoriju Republike Hrvatske.

Imovina koja se zbog nekog nastalog ili neposredno predstojećeg osiguranog slučaja udalji sa osiguranog mjesta ili se u vrijeme premještanja ili zbog toga ošteti ili uništi ili pak nestane, osigurana je. Ukoliko se određena osigurana oprema u tijeku osigurateljne godine prenese iz jednog mjesta osiguranja u drugo mjesto osiguranja na području Republike Hrvatske, smatra se osiguranom.

OSIGURANI RIZICI

Imovina osiguranika osigurava se od niže navedenih rizika za koja se u nastavku definira opseg pokrivanja:

FLEXA (Požar, udar groma, eksplozija, implozija, pad i udar letjelice)
Oluja, tuča (grad), pijavica, tornado
Poplava, bujica, visoka i podzemna voda
Izlijevanje vode iz vodovodnih, kanalizacijskih i ostalih cijevnih sustava
Udar motornog vozila, probijanje zvučnog zida, vibracija, buka, pad stabla
Pritisak snijega, leda, klizanje tla i odronjavanje, urušavanje zemlje
Manifestacije, demonstracije, zlonamjerna oštećenja, štrajk i onemogućavanje rada radnika
Lom stakla
Lom stroja
Provalna krađa, razbojstvo, vandalizam
Istjecanje tekućine ili plina iz nepokretnih cisterni i posuda – lekaža
Potres
Neimenovani rizici

➤ POŽAR

Požarom se smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je ovo mjesto napustila i sposobna je da se dalje širi svojom vlastitom snagom. U okviru ovog rizika pokriven je i rizik samozapaljenja.

Pokriva se odnosi i na šumski požar uključivo i štete koje bi nastale kao posljedica požara uslijed čišćenja raslinja i sličnih površina uz ili u blizini imovine osiguranika i to neovisno o tome da li je radove čišćenja obavljao sam osiguranik i/ili od strane osiguranika angažirana osoba.

Kao štete nastale od požara ne smatraju se samo štete direktno prouzrokovane požarom već i posredne štete nastale zbog požara u neposrednoj blizini (unutar i/ili izvan osiguranog prostora) npr. uslijed djelovanja topline, svijetlosti požara, dima (uključujući osmuđenje) i dr.

Osiguranim se smatra i svako oštećenje ili uništenje osigurane imovine uzrokovano iznenadnim izbijanjem dima iz peći, grijača, kuhala, sušionica ili drugih sistema za grijanje. U osiguranje je uključena i šteta nastala djelovanjem dima i ukoliko nije došlo do požara.

Štetama od požara smatraju se i štete koje nastanu na postrojenjima za proizvodnju pare, izmjenjivačima topline, predgrijačima zraka, rekuperatorima, cjevovodima dimnih plinova, filtarskim postrojenjima, REA, DENOX i usporedivim tehničkim postrojenjima zbog toga što se u njima ili s pomoću njih toplina proizvodi, dovodi ili odvodi. Osigurani su i obzidi, oplati, nanoseni slojevi i gumiranja, filtarske mase i umetci, kontaktne mase i katalizatori koji se za vrijeme roka trajanja osiguranih postrojenja po iskustvu moraju više puta zamijeniti s tim da se osigurana vrijednost navedenih materijalnih dijelova utvrđuje prema stupnju njihove istrošenosti na dan nastanka štete.

Osiguranjem su obuhvaćene i štete uslijed požara na osiguranoj imovini tijekom izvođenja radova (rekonstrukcije,

adaptacije, izgradnje i dr) iz uzroka proizašlih iz tih radova.

➤ **UDAR GROMA**

Osiguranje od udara groma obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzrokuje grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom.

Štete na kablovima, vodovima, optičkoj mreži i sl. uslijed udara groma smatraju se osiguranim ukoliko su nastala oštećenja takve prirode da ne zadovoljavaju tehničke i sigurnosne uvjete.

U slučaju više udara groma i oštećenja imovine u jednom nevremenu na mikrolokaciji, nastali štetni događaji promatrat će se kao jedan štetni događaj.

➤ **EKSPLOZIJA, IMPLOZIJA**

Eksplzijom (osim eksplozije nuklearne energije) se smatra izuzetno ispoljavanje sile osnovano na težnji pare ili plinova da se prošire. Pokrivene su i štete uzrokovane detonacijom eksploziva ili određene naprave sa sličnim/istim učinkom u mirnodopskim uvjetima. Implozija je proces uništavanja objekata time što se oni uvlače sami u sebe.

Pokriće uključuje i eksplozije posuda pod pritiskom (kotlova, cijevi i sl.) te eksplozije koje nastanu u spremniku uslijed kemijske reakcije, eksplozije biološkog karaktera.

Pokriće se proširuje za oštećenje, uništenje osigurane imovine kao posljedica eksplozije bankomata, paketomata, parkomata, sampslužnih aparati za hranu i piće te sličnih aparata u kojima se nalazi ili može naći novac (namjerno postavljene eksplozivne naprave, punjenja i sl. u svrhu krađe sadržaja prethodno navedenih aparata) uključivo i štete uslijed oštećenja/uništenja aparata.

U slučaju više uzastopnih eksplozija na mikrolokaciji i oštećenja imovine, nastali štetni događaji promatrat će se kao jedan štetni događaj.

➤ **PAD I UDAR LETJELICE**

Padom letjelice smatra se pad ili udar letjelice bilo koje vrste. Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada letjelice ako se od neposrednog udara letjelice ili njenih dijelova, kao i predmeta iz letjelice, osigurana stvar uništi ili ošteti.

➤ **OLUJA, TUČA (GRAD), PIJAVICA, TORNADO**

Olujom se smatra vjetar brzine 17,2 metra u sekundi odn. 62 km na sat, jačine 8 stupnjeva po Beaufortovoj skali ili više. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalazi osigurana stvar, ako je vjetar lomio grane i stabla ili ošteti redovno održavane građevine a osiguravatelj ne može uvjetovati isplatu naknade štete dostavom izvješća hidrometeorološke službe o brzini vjetra. U smislu osiguranja od rizika oluje, osiguranim se smatraju i štete koje bi prouzročile na osiguranoj imovini i drugi olujni, orkanski vjetrovi kao pijavica, tornado.

Štete od oluje i drugih olujnih vjetrova obuhvaćene su osiguranjem ako su prouzročena mehanička oštećenja osigurane stvari neposrednim djelovanjem i/ili izravnim udarom predmeta oborenih ili nošenih olujom i drugim olujnim vjetrovima.

Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzrokuje tuča svojim udarom tako da osiguranu stvar razbije, probije, okrhne ili osigurana stvar pukne ili promijeni oblik zbog udara.

Obuhvaćene su i štete od prodiranja tuče i kiše kroz otvore nastale od padanja tuče. Štete na unutrašnjim dijelovima objekta uslijed padalina (od kiše, tuče) i/ili njihova otapanja pokrivene su i ako su padaline prodrle kroz čvrste dijelove građevine ili pravilno zatvorene prozore ili vanjska vrata. Osiguranjem su obuhvaćene i štete na žbuci fasade svih osiguranih građevinskih objekata.

Osiguranjem su obuhvaćene i štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari na otvorenome (uključivo i na pokretnoj imovini), imovine koja je pričvršćena na građevinski objekt odnosno imovine koja se nalazi u građevinskim objektima koji nisu zatvoreni sa svih strana, šatora. Iz pokrića nisu isključene određene vrste imovine kao ni štete koje bi nastale u određenom razdoblju godine.

➤ **POPLAVA, BUJICA, VISOKA I PODZEMNA VODA**

Poplavom se smatra stihijsko neočekivano poplavljenje terena od stalnih voda (rijeka, jezera, mora i dr.) zbog toga što se voda izlila iz korita ili provalila obrambeni nasip ili branu, izlivanje vode zbog izvanredne plime, olujne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine, plimnog vala te od nadolaska vode od umjetnih jezera. Posljedične štete zbog probijanja, preplavlivanja obrambenog nasipa ili brane kao šta je nastanak velike količine vodene mase, blatni tok i sl., smatraju se osiguranim.

Poplavom se smatra i neočekivano poplavlivanje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka. Osiguranjem su obuhvaćene i štete od poplavlivanja vode iz kanalizacijske mreže u slučaju izlivanja zbog poplave i bujice, neovisno da li se kanalizacijski otvori nalaze unutar ili izvan osiguranog građevinskog objekta. Osiguranjem su obuhvaćene i štete na vodnim građevinama, cjevovodima, kanalima i sl od tlaka prouzročenog poplavom.

Pokrivene su i štete nastale od vodene mase nakupljene na građevinama s ravnim krovovima, terasama, kosim krovovima i sl.

Bujicom se smatra stihijsko neočekivano poplavlivanje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdskim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putovima.

U pokriću su štete na svim predmetnima osiguranja.

Visokim vodama smatraju se izuzetne pojave neuobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme te podzemne vode kao posljedice visoke vode. Podzemnom vodom se smatra sva voda koje teče kroz podzemlje ili se nalazi u podzemlju.

Štete od prodora vode u građevinski objekt izgrađen prema standardu gradnje za područje na kojem se objekt nalazi, a koje su nastale uslijed ekstremnih vremenskih uvjeta, osigurane su i u slučaju kada nema vidljivog oštećenja na objektu.

Osiguranje pokriva i štete na osiguranim stvarima nastale od prodora oborinske vode s krovova zgrada, terasa, ako odvodne cijevi ili žljebove začepi tuča ili nevremenom nanese stvari. To osiguranje pokriva i štete što ih prouzroči preobilje oborinske vode koju ne mogu odvoditi odvodne cijevi (neovisno da li se nalaze izvan objekta ili su ugrađene u unutrašnjosti objekta) iako su odgovarajuće dimenzionirane, redovito održavane i čišćene.

➤ **IZLIJEVANJE VODE IZ VODOVODNIH, KANALIZACIJSKIH I OSTALIH CIJEVNIH SUSTAVA**

Osiguratelj snosi naknadu štete za osiguranu imovinu koja se uništi, ošteti ili nestane zbog izljeva vode i/ili bilo kojeg drugog medija (tekućine, pare i sl.) iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi te drugih cijevnih sustava, pod zemljom i nad zemljom.

Izlijevanjem vode smatra se neočekivano izlijevanje ili prskanje vode i drugih fluida, iz:

- **Vodoopskrbnih i odvodnih(kanalizacijskih) cijevi;**
- **Uređaja i pripadajuće opreme za grijanje toplom vodom tj. parnog grijanja objekta, solarnih uređaja ove namjene, uz naknadu štete uslijed neočekivanog izbijanja pare, vruće vode iz uređaja za toplu vodu ili za parno grijanje;**
- **Klimatizacijskih uređaja i pripadajuće opreme objekta;**
- **Žlijebova i cijevi za odvod kišnice odn. odvod padalina i to neovisno o tome da li su iste ugrađene ili nisu u konstrukciju objekta;**
- **Hidrantske mreže;**
- **Drugih uređaja koji su priključeni na vodoopskrbnu i kanalizacijsku (odvodnu) mrežu u osiguranom građevinskom objektu;**
- **Iz sprinkler uređaja i druge stabilne protupožarne instalacije – stabilne sprinkler ili drencher instalacija (za raspršivanje ili gašenje požara) kao i ostalih stabilnih uređaja za gašenje požara pjenom i plinom sa pripadajućim instalacijama i opremom;**

zbog oštećenja (loma, puknuća stijenki, prskanja, kvara uređaja za upravljanje i signalno sigurnosnih dijelova) cijevi i uređaja iz osiguranog građevinskog objekta osiguranika, ostalih (neosiguranih) prostorija osiguranika ili izvan građevinskog objekta osiguranika. Osiguranjem su pokrivene i štete bez obzira na uzrok ako je do ostvarenja rizika došlo izvan građevinskih objekata osiguranika.

Pod vodovodnim cijevima koje su sastavni dio građevine koja se osigurava podrazumijevaju se cijevi do glavnog vodomjera za građevinu, bez obzira na njegovu udaljenost od građevine. Pod odvodnim (kanalizacijskim) cijevima koje su sastavni dio građevine koja se osigurava podrazumijevaju se cijevi do posljednjeg šahta prije priključka na javnu kanalizaciju uključivši i njega, odnosno do mjesta priključka kanalizacijske cijevi na septičku jamu. Pod pojmom uređaja za grijanje toplom vodom i parno grijanje koji su sastavni dio građevine koja se osigurava podrazumijevaju cijevi do posljednjeg ventila na ulaznom vrelovodu (koji je vlasništvo isporučioča toplinske energije) za građevine bez vlastite kotlovnice, odnosno do prvog ventila na glavnoj izlaznoj cijevi iz spremnika tople vode građevine sa vlastitom kotlovnicom.

Vodena para se smatra vodom. Ostalim fluidima smatraju se među ostalim slana voda, ulja, rashladna sredstva i druge slične eksploatacijske tekućine gore navedenih uređaja.

Nadoknativa šteta se smatra i izlivanje vode zbog začepljenja odvodnih cijevi i/ili začepljenja zbog mineralnog taloga kao i štete zbog povrata vode iz cijevi javne kanalizacije otpadnih voda.

Osiguranjem su obuhvaćene štete od loma ili puknuća stijenki uslijed smrzavanja vode u cijevima, uređajima i spremnicima, u i izvan osigurane zgrade. Pokrivene su i štete od pucanja ili smrzavanja na cijevima postavljenim izvan zemljišta na kojem se nalazi osigurana imovina koje služe za opskrbu osigurane zgrade ili postrojenja. Osiguranjem nisu uključene štete nastale pucanjem ili oštećenjem zbog smrzavanja na vanjskim cijevima i uređajima ukoliko nisu poduzete razumne i struci uobičajene mjere koje su trebale biti poduzete kako do ostvarenja osiguranog rizika ne bi došlo.

Štete zbog neodržavanja spremnika ili uređaja iz kojih je došlo do izljeva, lošeg zatvarača (ventil) zbog uobičajene dotrajalosti uslijed upotrebe, korozije (hrđe) instalacija tj. cijevi pokrivene su osiguranjem kada one nisu dostupne kontroli.

Osiguranjem su obuhvaćene štete na samim cijevima i uređajima u i izvan osiguranog objekta odn. trošak zamjenskih cijevi i uređaja, kao i troškovi pronalaska mjesta nastanka osiguranog slučaja, troškovi otklanjanja začepljenja, odmrzavanja cijevi te ostali potrebni troškovi sanacije nastale štete radi dovođenja mjesta štete u prvobitno stanje. Štete na priključenim uređajima i armaturama (slavine za vodu, brojila i spremnici za vodu,

kade, tuš kade, umivaonici, nužnici, radijatori, kotlovi i bojleri, kolektori za sunce, cijevno grijanje na vodu, klima uređaj i sl.) smatraju se osiguranim ako se pri otklanjanju osiguranih šteta na cijevima, moraju obnoviti ili popraviti.

Osiguranjem su obuhvaćene i štete nastale kada voda iz slavine, koju je ostavila otvorenom treća osoba, ošteti osiguranu stvar.

Trošak osiguranika za potrošenu tj. isteklu vodu uslijed loma cijevi ili uređaja kao i trošak ponovnog punjenja isteklog fluida i druge slične eksploatacijske tekućine, osiguraniku se nadoknađuje do iznosa od 2.000 EUR po štetnom događaju i ukupno u toku godine za sve štetne događaje.

Osiguranjem su obuhvaćene i štete uslijed izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi te drugih cijevnih sustava na osiguranoj imovini tijekom izvođenja radova (rekonstrukcije, adaptacije, izgradnje i dr) iz uzroka proizašlih iz tih radova.

➤ **UDAR MOTORNOG VOZILA, PROBIJANJE ZVUČNOG ZIDA, VIBRACIJA, BUKA, PAD STABLA**

Osiguranjem su obuhvaćene štete na predmetu osiguranja koje nastanu udarom vlastitog ili tuđeg (uključivo nepoznatog) motornog vozila, radnog stroja/vozila, priključnih vozila i opreme za obavljanje djelatnosti osiguranika (uključujući uređaje za dizanje i prenošenje, utovar i istovar tereta i/ili osoba).

Osiguranjem se nadoknađuje i šteta na osiguranoj stvari nastala uslijed neočekivanog i iznenadnog pada ili udara tereta sa motornog vozila ili radnog stroja.

Osiguranim se smatraju i štete na imovini osiguranika koje je prouzročilo plovilo.

Osiguranjem su obuhvaćene i štete od probijanja zvučnog zida odn. štetu koja nastane nadzvučnim tlakom koji je nastao zbog zračne letjelice koja je probila zvučni zid, štete od vibracije, buke te srodnih pojava.

Osiguranim se smatraju i štete na osiguranoj imovinu uslijed pada stabala ili dijelova stabala.

➤ **PRITISAK SNIJEGA, LEDA, KLIZANJE TLA I ODRONJAVANJE, URUŠAVANJE ZEMLJE**

Pritiskom snijega smatra se djelovanje težine snježnih ili ledenih masa na osiguranu stvar, uključivo i štete na krovovima, prozorima, roletama uključivo i štete koje bi nastale kao posljedica pada/udara snježne ili ledene mase na osiguranu stvar. Pokrivena je i šteta ako snijeg baci ili sruši na osiguranu imovinu kakav predmet.

Osigurane su i štete na osiguranoj imovini prouzročene snijegom nanošenog olujom, ledom, te štete uslijed vode od otapanja snijega i leda. Štete na unutrašnjim dijelovima objekta uslijed nanosa snijega, leda i/ili njihova otapanja, pokrivene su ako su padaline prodrle kroz čvrste dijelove građevine ili pravilno zatvorene prozore ili vanjska vrata sa podlimitom od 4.000 EUR po štetnom događaju i ukupno godišnje.

Osiguranim se smatraju i troškovi uklanjanja šteta na krovovima, stropovima, zidovima, podovima, vratima, bravama, prozorima, roletama ili zaštitnim rešetkama zgrada.

Osiguranjem su obuhvaćene i štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari na otvorenome (uključivo i na pokretnoj imovini), imovine koja je pričvršćena na građevinski objekt odnosno imovine koja se nalazi u građevinskim objektima koji nisu zatvoreni sa svih strana, šatoru. Osiguranjem od pritiska snijega i leda obuhvaćene su i štete na zračnim priključcima (vodičima) električne i telekomunikacijske mreže.

Klizanjem tla smatraju se iznenadni pokreti zemljane površine na kosim terenima s jasnim manifestacijama lomova na površini tla i srozavanja, koji s pojavom jakih deformacija i širokim pukotinama na građevinama nastaju u kratkom razdoblju. Odronjavanjem se smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave, kao npr rušenje stijena i udar kamena u osiguranu imovinu.

Urušavanjem zemlje smatra se prirodno izazvano spuštanje zemlje preko prirodnih šupljina.

➤ **MANIFESTACIJE, DEMONSTRACIJE, ZLONAMJERNA OŠTEĆENJA, ŠTRAJK I ONEMOGUĆAVANJE RADA RADNIKA**

Smatra se da je nastao osigurani slučaj rizika manifestacije, demonstracije ako je osigurana stvar uništena ili oštećena na bilo koji način djelovanjem sudionika manifestacije, demonstracije (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i dr.). Pokrivene su i štete koje mogu nastati za vrijeme manifestacija koja organizira osiguranik. Pokrivene su i štete zbog nestanka, otklona stvari uslijed manifestacije, demonstracije.

U okviru ovog rizika pokrivene su i štete nastale za vrijeme štrajka (planirani prekid rada od strane djelatnika u svrhu postizanja određenih ciljeva), isključivanja djelatnika iz rada kao odgovor na započeti štrajk i sl.

Zlonamjerno oštećenje je svako oštećenje ili uništenje osigurane imovine učinjeno od strane bilo koje osobe a koje se ne može okarakterizirati kao nespretnost ili nehat. Osigurane su štete na vanjskim i unutarnjim dijelovima osigurane imovine koja su nastala zbog obijesnih djelovanja od strane bilo koje osobe. Zlonamjernim obijesnim djelovanjem se smatra i šteta od grafita, upotrebe sprejeva i drugih sredstava na osiguranoj imovini. Podlimit za predmetno pokriće iznosi 10.000 EUR po štetnom događaju i ukupno godišnje. Pokriće se odnosi i na oštećenje osigurane imovine uslijed istjecanja tekućine i plinova iz protupožarnog sustava za gašenje požara sa uključenim pokrićem lekaže ukoliko do istog dođe uslijed zlonamjernih obijesnih djelovanja trećih osoba ili ukoliko se protupožarni sustav aktivira od strane nepoznatog počinitelja, a iz zlonamjernih pobuda te tom prilikom dođe do istjecanja tekućine/plina iz sustava gašenja požara.

Osigurano je oštećenje eksponata (umjetnička djela, biste i sl.) od fizičkih oštećenja na izloženim predmetima i njihovim postoljima sa zaštitom (staklenom ili druge vrste), koja bi nastala prilikom njihova postavljanja, montaže, demontaže i prijenosa na području izložbenog prostora, kao i u vrijeme same izložbe, zbog nespretnosti i nemara osiguranikovih djelatnika te zle namjere i nespretnost posjetitelja izložbe.

Štrajk podrazumijeva planirani prekid rada u kojem zajednički sudjeluju radnici u svrhu postizanja određenih ciljeva.

Onemogućavanje rada radnika plansko je isključivanje određenog broja zaposlenika s rada samo kao odgovor na već započeti štrajk. Osiguranje se odnosi na imovinu koja se uništi ili ošteti zbog radnji uposlenika u štrajku ili uposlenika isključenih iz rada u svezi sa štrajkom ili prilikom pružanja otpora zbog isključenja iz rada.

Ukoliko je u uvjetima osiguravatelja predviđeno ograničenje da se za određene kategorije imovine ne isplaćuje naknada u slučaju zlonamjernih oštećenja te imovine, takvo se ograničenje ne primjenjuje.

Pravo na naknadu štete zbog manifestacija, demonstracija, zlonamjernog oštećenja, štrajka, isključivanja iz rada nije isključeno ako se naknada štete može ostvariti na temelju zakonskog prava na naknadu štete od odgovorih osoba odnosno štetnika. Osiguravatelj je u obvezi nadoknaditi nastalu štetu a potom ima mogućnost regresa od osobe koja snosi odgovornost za nastanak štete.

➤ **LOM STAKLA**

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od uništenja ili oštećenja svih vrsta unutarnjih i vanjskih staklenih površina, ogledala, staklenih dijelova namještaja, polikarbonatnih odn lexan ploča, sigurnosnih stakla, svjetlećih reklama i reklamnih panela i natpisa, panela/putokaza sa informacijama, neonskih cijevi i ostalih svjetlećih cijevi (sa svim pripadajućim uređajima), mramornih ploča i umjetnog kamena na stolovima, pultovima i regalima, sanitarne keramike (umivaonici, WC školjke, tuš kade, kabine, kade i dr.), prometna ogledala i i druge prometne

signalizacije, staklenih fasada, zidova i pregrada, staklenih nadstrešnica i stajališta, kao i slika, natpisa i ukrasa izrađenim ili zalijepljenim na osiguranim predmetima, zbog ostvarenja bilo kojeg rizika kojima su izložene osigurane stvari.

U osiguranje su uključene sve unutarnje i vanjske ostakljene površine bez obzira na pojedinačnu staklenu površinu.

Osiguranje pokriva štetu i na osiguranim stvarima koja nastane zato što su ih počinitelji oštetili bojom ili drugim tvarima.

Osiguratelj je u obvezi isplatiti i osigurninu za štetu na imovini osiguranika koja je oštećena ili uništena od neposrednog ili posrednog udara, pada osiguranih predmeta ili dijelova osiguranih predmeta.

➤ LOM STROJA

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita od oštećenja ili uništenja osigurane stvari zbog nezgode u pogonu (događaj koji nastane nepredviđeno i iznenada u svezi s uporabom osigurane stvari), greške u rukovanju, nespretnosti, nehata ili zle namjere radnika ili neke druge osobe, pada i/ili udara stranog predmeta, pada i/ili udara osiguranog predmeta (uključivo i prijenosne opreme pa tako i prijenosnih računala), izravnog djelovanja električne energije u vidu podnapona, prenapona ili prekostruje ili zagrijavanja zbog preopterećenja i atmosferskih utjecaja kakva su statička opterećenja, indukcija zbog atmosferskih pražnjenja i sl pojave, posrednog djelovanja električne energije prenesene vodovima tijekom grmljavinskog nevremena (prenapon zbog udara groma, indirektan udar groma), greške u sirovini/materijalu koji stroj obrađuje, greške u materijalu ili projektantske pogreške u konstrukciji, implozijom ili drugim deformacijama uslijed podtlaka, nedostatka vode ili drugih fluida i eksploatacijskih materijala, zatajenja elemenata zaštite, zatajenje mjerne i regulacijske opreme te elemenata za automatsko upravljanje, dinamičkog vitlanja rotacijskih dijelova strojeva-turbina, generatora, pucanja uzrokovanog centrifugalnom silom, manjka vode u parnim kotlovima i opremi, prevelikog tlaka, nedovoljnog funkcioniranja hlađenja sistema za hlađenje odnosno grijanje, kao i sistema mjerenja, regulatora sigurnosti i kontrole, smrzavanja i direktnog utjecaja nanosa leda, implozije ili drugih efekata slabog pritiska, oštećenje predmeta osiguranja od strane materijala koji je predmet obrade, neposrednog i iznenadnog kontakta sa vodom ili drugom tekućinom i sl.

U vezi sa osiguranim rizikom oštećenja osigurane stvari zbog greške u materijalu ili konstrukciji, pokrivena je i posljedična šteta u vidu neuobičajenog ubrzanog trošenja pojedinih dijelova stroja odnosno trošenja bržeg od onog kojeg je predvidio proizvođač s tim da se takva šteta nadoknađuje i obračunava na način da se od troška nabave priznaje postotak za koji je pojedini dio stroja više istrošen u odnosu na očekivani, tvornički procijenjeni stupanj istrošenosti na dan štete.

Stvari koje su predmet osiguranja osigurane su za vrijeme kada su montirane i spremne za rad, kada se nalaze u radu, kada su dane u najam ili posudbu, kada se demontiraju i montiraju zbog premještanja ili popravka, kao i za vrijeme trajanja popravka, kada se zbog provjere ispravnosti, popravka ili premještanja prevoze.

Stvari koje se prenose / prevoze tzv. mobilna oprema osigurana je i izvan mjesta osiguranja odnosno izvan prostora Naručitelja, od svih rizika uključivo i rizika prometne nesreće. Rizik provalne krađe u motornom vozilu pokriven je 24 sata na dan uz uvjet da se predmet osiguranja ne nalazi na vidljivom mjestu u motornom vozilu i da je isto zaključano. U ovom se slučaju mobilnom opremom smatraju i glazbeni instrumenti sa pripadajućom opremom.

Ukoliko je vrijednost osiguranog predmeta, uključena u ukupnu vrijednost osigurane opreme, uređaja, aparata i dr., tada nije nužno da se u polici trebaju posebno iskazati sve kategorije osigurane opreme te u tom slučaju osiguravatelj ne može isticati da su osigurani samo oni predmeti koji su navedeni u polici osiguranja.

Osiguranom imovinom se smatra i imovina knjižena na stavki sitan inventar čija je vrijednost uključena u vrijednost pokretnina.

Trošak ulja za hlađenje, odvajanje i prenošenje snage, ulja u transformatorima i opremi za regulaciju i mjerenje, temelji i uzidani dijelovi smatraju se osiguranimima.

Osiguranom se smatra i oprema građevinskih objekata koja nije posebno iskazana u osnovnim sredstvima osiguranika odnosno pokriva se pruža i za štete na cjelokupnim instalacijama objekta u i izvan objekta, uređajima, opremi objekata, koja ne služi u svrhu funkcioniranja osiguranika već pogona objekta (uređaji za grijanje, centralno grijanje, vodoopskrbu, provjetravanje, vatrododjavni i alarmni uređaji, uređaji za otvaranje vrata, portafoni, rasvjetna i energetska instalacija i oprema sa priključenim elektrotehničkim uređajima, opremom i sl). Vrijednost opreme građevinskog objekta uključena je u iskazanu vrijednost građevinskog objekta u Troškovniku.

Predmet osiguranja jesu i elektronički i elektromehanički uređaji i aparati, računala, uključivo s pripadajućim temeljnim programima koji upravljaju fizičkim dijelom predmeta osiguranja i omogućavaju interakciju korisnika i korisničkih programa s elektroničkom opremom te korisničkim softverom. Predmet osiguranja nisu programi bilo koje vrste koji su nanovo dobavljivi putem prvotno otkupljene licence. Osiguravatelj je u obvezi naknaditi i štetu koja nastane na osiguranom softveru iako ne postoji fizičko oštećenje predmeta osiguranja kojeg je softver dio.

Za osiguranje elektroničkih uređaja i aparata ne zahtijeva se dokaz vizualne prepoznatljivosti štete. Ukoliko se ne može dokazati da je na elektronske komponente izvana djelovala osigurana opasnost, dovoljna je pretežna vjerojatnost da se šteta može pripisati djelovanju neke osigurane opasnosti izvana.

➤ **PROVALNA KRAĐA, RAZBOJSTVO, VANDALIZAM**

Osiguranjem se pruža osiguravajuća zaštita osiguranih predmeta osiguranja od osiguranih rizika izvršenja ili pokušaja provalne krađe, razbojstva unutar mjesta osiguranja, razbojstva za vrijeme prijenosa i prijevoza na području Republike Hrvatske, kao i obijesti (vandalizma) tijekom provalne krađe, razbojstva. Osiguranjem je pokrivena šteta od odnošenja, uništenja ili oštećenja osiguranih predmeta.

Glazbeni instrumenti sa pripadajućom opremom osigurani su od oštećenja, uništenja ili gubitka osiguranog predmeta nastale i od rizika obične krađe, gubitka, utaje, otimačinom ili zamjenom osiguranog predmeta.

Provalnom krađom se smatra ako provalnik:

- * **provali, prodre ili silom uđe u prostorije u kojima se nalaze osigurane stvari (mjesto osiguranja) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora ili provaljivanjem stropa, zidova i podova;**
- * **otvori mjesto osiguranja lažnim ključem, krivotvorenim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovitom otvaranju. Smatra se da je ključ krivotvoren ako ga za bravu nije izradila ili dopustila izradu ovlaštena osoba;**
- * **u prostoriji neke zgrade obije spremište ili rabi krivotvorene ključeve ili drugi alat kako bi ga otvorio;**
- * **iz zatvorene prostorije neke zgrade otuđi imovinu, pošto se ušuljao u zgradu i tamo se skrivao;**
- * **bude uhvaćen u prostoriji zgrade pri krađi kako bi došao u posjed ukradenih dobara;**
- * **uđe u prostoriju zgrade s pomoću pravog ključa i tamo otvori spremište pravim ključem, a koji je prisvojio provalnom krađom ili razbojništvom;**
- * **uđe u mjesto osiguranja svladavanjem prepreka i ulascima na način koji nije predviđen za ulazak u zgradu odnosno mjesto osiguranja. Na taj se način provalnom krađom smatra i krađa stvari s balkona i lođa na katovima kao i iz prostorija na katovima, ako je izvršena uskakanjem kroz otvoren prozor na**

katovima;

- * **iskorištavanjem stanja prouzročenog požarom, poplavom, potresom ili drugom nesrećom, oduzme imovinu osiguraniku;**
- * **iskorištavanjem bespomoćnosti ili drugog osobito teškog stanja druge osone, oduzme imovinu osiguraniku.**
- * **Te drugi slučajevi koji se mogu okarakterizirati provalnom krađom**

Razbojstvo postoji ako se protiv ugovaratelja osiguranja ili nekog od njegovih zaposlenika primijeni sila kako bi se slomio njihov otpor i oduzela osigurana imovina, ako ugovaratelj osiguranja ili netko od njegovih zaposlenika preda osiguranu imovinu ili dopusti da se ona uzme pod prijetnjom sile i opasnosti za život i tijelo u mjestu osiguranja, a kod više osiguranih mjesta osiguranja preda ili dopusti da se ona uzme unutar onog mjesta osiguranja u kojem je prijetnja izgovorena, ako se ugovaratelju osiguranja ili nekom od njegovih zaposlenika oduzme osigurana imovina jer je njegovo tjelesno stanje oslabljeno zbog nezgode ili zbog drugog razloga za koji ne snosi krivnju i zbog čega je isključen njegov otpor. Smatra se da postoji upotreba sile i onda kad su upotrijebljena sredstva za onemogućavanje otpora. Zaposlenicima se smatraju osobe kojima je ugovaratelj osiguranja privremeno prepustio nadzor nad osiguranom imovinom.

Vandalizam je zlonamjerno oštećenje imovine nastalo prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe ili razbojstva.

Osiguranim se smatraju i predmeti na otvorenom koji su čvrsto pričvršćeni ili na neki drugi način osigurani u pravcu onemogućavanja, otežavanja krađe.

Osiguratelj snosi naknadu štete za osiguranu imovinu u izložbenim ormarićima i vitrinama unutar i izvan zgrade, ukoliko provalnik razbije izložbeni ormarić ili vitrinu ili ih otvori krivotvorenim ključem ili drugim alatom.

Kod eksponata i umjetnina osiguranim se smatraju i štete uslijed krađe istih. Pokrivena je i obična krađa od strane posjetitelja.

Ako se prilikom nastanka osiguranog slučaja ustanovi da neka od protuprovalnih zaštita nije funkcionirala, neovisno o uzroku nefunkcioniranja, osiguravatelj neće umanjivati naknadu štete.

➤ **ISTJECANJE TEKUĆINE ILI PLINA IZ NEPOKRETNIH CISTERNI I POSUDA - LEKAŽA**

Istjecanjem tekućine smatra se istjecanje tekućine odnosno izlazenje plinova iz nepokretnih posuda ako tekućina, plin isteče zbog iznenadnog puknuća posude ili kvara na ugrađenim uređajima za ispuštanje i istakanje tekućine, plina uključujući i pucanje nepokretnih posuda uslijed mraza/smrzavanja i leda.

Osiguranjem su pokrivena šteta na osiguranoj tekućini koja je istekla odnosno ispuštenim plinovima te troškovi popravka posude/kvara na ugrađenim uređajima. Pokrivena su i šteta na osiguranim predmetima koje bi nastale kao posljedica istjecanja tekućine, plina.

➤ **POTRES**

Potres označava gibanje tla izazvano prirodnim procesima u zemljinoj kori. Jednim osiguranim slučajem smatraju se sve štete prouzročene potresom a koju su nastale unutar razdoblja od 72 uzastopna sata računajući od početka potresanja tla.

Osiguratelj je u obvezi naknaditi štetu uzrokovanu potresom koji je na predmet osiguranja djelovao stupnjem 5 (pet) ili više Mercalli-Cancani-Siebergove ljestvice.

Osiguranjem su pokrivena šteta radi uništenja ili oštećenja osigurane stvari koje su nastale neposredno nakon

potresa ili su u uzročnoj vezi s njim. Osiguratelj je na taj način u obvezi nadoknaditi uništenu ili oštećenu imovinu uslijed direktnog udara potresa ili požara ili eksplozije ili koje druge pojave nastale kao posljedice potresa kao i pada dijelova zgrada ili drugih objekata ili stvari na osiguranu imovinu uslijed nastanka osiguranog slučaja.

➤ NEIMENOVANI RIZICI

Gubici osigurane imovine koja je oštećena uslijed direktnog, iznenadnog i nepredvidivog događaja, smatraju se neimenovani rizici. Osiguranjem neimenovanih rizika nisu obuhvaćeni imenovani rizici u prethodnim točkama.

Osiguratelj snosi naknadu štete za osiguranu imovinu koja se nepredvidivo uništi ili ošteti zbog drugih, neposrednih događaja koji djeluju izvana. Nepredvidljive su štete koje osiguranik nije pravodobno predvidio niti ih je mogao predvidjeti.

U okviru neimenovanih rizika osiguranima se smatraju i štete koju prouzroče životinje (uključivo glodavci, insekti) na I rizik i ukupno godišnje 4.000 EUR.

Ovo osiguranje se ne odnosi na štete uzrokovane: nezakonitim prisvajanjem, pronevjerom, utajom, prijevarom, iznudom, štete utvrđene inventarnom kontrolom, razlikama u inventuri, štete od bilo kakve krađe, oštećenja robe koja se nalazi na otvorenom nastale uslijed vremena ili raznih vremenskih promjena ili odstupanja u okolini, gubitke nastale uslijed zapljene, eksproprijacije ili oštećenja imovine zbog naloga Vlade i drugih organa vlasti. Osiguranje se također ne odnosi na oštećenja na zgradama, dijelovima zgrada, na nogostupima ili cesti nastala uslijed raspadanja, skupljanja ili razvlačenja, na štete nastale kontaminacijom, infekcijama, pokvarenom robom, biljkama, štete nastale klimatskim promjenama u temperaturi, sušom ili vlagom.

U svakom slučaju u okviru ovog rizika isključene su štete ako su uzrokovane direktnim ili indirektnim djelovanjem:

- ≈ **ratnih događaja bilo koje vrste, sa ili bez objave, uključujući akcije nasilja od strane država i političkih ili terorističkih organizacija; građanskim ratom, revolucijom, pobunom, ustankom, bunom,**
- ≈ **svim vojnim ili zakonskim aktivnostima koje se podrazumijevaju u vezi gore navedenih događaja,**
- ≈ **nuklearne energije, radioaktivnih izotopa ili ionizirajućeg zračenja,**
- ≈ **genetske manipulacije, genetske mutacije ili drugih genetskih promjena, zagađivanja i kontaminacije.**

Za umjetnine i eksponate se pored navedenih osiguranih rizika ugovara i rizik oštećenja koje podrazumijeva pokriće za fizička oštećenja na izloženim predmetima i njihovim postoljima sa zaštitom (staklenom ili druge vrste), koja bi nastala prilikom njihova postavljanja, montaže, demontaže i prijenosa na području izložbenog prostora, kao i u vrijeme same izložbe, zbog nespretnosti i nemara osiguranikovih djelatnika te zle namjere i nespretnost posjetitelja izložbe.

VRIJEDNOST OSIGURANE STVARI

Vrijednost predmeta osiguranja navedene u Troškovniku, predstavlja:

- ≈ Za građevine— cijena izgradnje nove građevine sa pripadajućom infrastrukturuom prema cijenama na mjestu gdje se građevina nalazi (nova vrijednost) uključujući pripadajuće pristojbe za arhitektonske usluge, pripadajuće troškove konstruiranja i projektiranja, dodatne troškove izgradnje, da bi se izgradio objekt i popratni sadržaji iste vrste i kvalitete; odnosno na stvarnu vrijednost gdje je to navedeno
- ≈ Za pokretnine— novonabavna vrijednost u mjestu osiguranja iste vrste i kvalitete uvećana za troškove dopreme, montaže, carine i ostalih davanja
- ≈ Za zalihe - nabavna cijena, a ako je tržišna cijena niža od nabavne, onda tržišna cijena povećana za zavisne troškove

- ≈ Za umjetnička djela, biste, rektorske i prorektorske lance, sveučilišne insignije, toge i sl. - prema poslovnim evidencijama
- ≈ Glazbeni instrumenti i pripadajuća oprema – prema vrijednosti u poslovnim knjigama
- ≈ Knjižna i neknjižna građa – prema poslovnim evidencijama
- ≈ Poslovna dokumentacija, stručne knjige, literatura, stručni radovi, projekti, podaci na računalima i drugim medijima - sporazumno određen iznos u Troškovniku
- ≈ Za stvari djelatnika, trećih osoba i studenata - na procijenjenu stvarnu vrijednost

LIMITI ODŠTETE, PODLIMITI, FRANŠIZE, KARENCA

Osiguratelj snosi naknadu štete do iznosa osiguranja koji je ugovoren za pojedini osigurani rizik naveden u Troškovniku i to za sve štetne događaje nastale u tijeku osigurateljne godine, uvećano za naknadu za troškove definirane u dijelu **NAKNADA OSTALIH TROŠKOVA**.

Maksimalna izloženost osiguravatelja po polici osiguranja imovine jednaka je zbroju iznosa osiguranja osiguranih rizika navedenih u Troškovniku, uvećano za naknadu za troškove definirane u dijelu **NAKNADA OSTALIH TROŠKOVA**.

Osigurani rizici koji su predmet nabave te svi osigurani troškovi povezani s nastankom osiguranog rizika navedeni u dijelu **UTVRĐIVANJE OSIGURNINE I NAKNADA OSTALIH TROŠKOVA**, osiguravaju se bez primjene franšiza/samopridržaja, karenca, osim ukoliko u Troškovniku nije drukčije navedeno. Franšize/samopridržaji, karence u uvjetima ponuditelja ne primijenjuju se odnosno osiguravatelju prilikom obrade i isplate štete nije dopušteno primijeniti iznos franšize koji nije predviđen Tehničkim specifikacijama ili Troškovnikom.

Oštećenje ili gubitak osigurane imovine nastali u razdoblju 72 uzastopna sata i uzrokovani olujom i drugim olujnim vjetrovima, tučom (gradom), poplavom, klizanjem tla, potresom ili drugim osiguranim prirodnim pojavama, smatra se jednim štetnim događajem i bit će smatrani takvim i u smislu obračuna franšize ukoliko je za te osigurane rizike u Troškovniku predviđena franšiza.

U slučaju da je za određeni osigurani rizik u Troškovniku predviđena franšiza, naknada će se ako nastupi osigurani slučaj, utvrditi tako da se iznos naknade umanjuje za ugovorenu franšizu.

UTVRĐIVANJE OSIGURNINE

Visina osigurnine za građevinske objekte, pokretnine utvrđuje se ovisno o stvarnoj vrijednosti osigurane stvari u vrijeme nastanka osiguranog slučaja prema dva kriterija:

1. Stvarna vrijednost osigurane stvari veća je od 40% novonabavne vrijednosti – osiguranje na novu vrijednost
 - a. U slučaju uništenja: prema novoj vrijednosti osiguranog predmeta u vrijeme nastanka osiguranog slučaja umanjenoj za vrijednost ostataka (ukoliko postoji)
 - b. U slučaju oštećenja: u visini troškova popravka potrebnih da se osigurani predmet na novu vrijednost dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja uvećano za zavisne troškove (transport, montaže i dr). Naknada se ne umanjuje za iznos procijenjene istrošenosti.
2. Stvarna vrijednost osigurane stvari manja je ili jednaka 40% novonabavne vrijednosti – osiguranje na stvarnu vrijednost

Ukoliko je stvarna vrijednost osiguranog predmeta u trenutku nastanka štete, niža od 40% nove vrijednosti osiguranog predmeta, tada je najviši iznos naknade njegova stvarna vrijednost na dan nastanka osiguranog slučaja, te se visina naknade utvrđuje:

- a. U slučaju uništenja: prema stvarnoj vrijednosti osiguranog predmeta u vrijeme nastanka osiguranog

slučaja umanjenoj za vrijednost ostatka (ukoliko postoji)

- b. U slučaju oštećenja: u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja uvećano za zavisne troškove (transport, montaža i dr). Naknada se ne umanjuje za iznos procijenjene istrošenosti.

Popravak predmeta osiguranja (slučaj oštećenja) smatra se opravdanim ukoliko iznos troškova popravka da se osigurani predmet dovede u stanje u kojem je bio prije oštećenja, zajedno s iznosom ostatka, ne prelazi stvarnu vrijednost osigurane stvari. Ukoliko je predmet osiguranja uništen ili je popravak nemoguć ili kad je trošak popravka veći od vrijednosti osigurane stvari, smatra se da je nastupila totalna šteta.

Ako se osigurana stvar više ne proizvodi uzima se u obzir nova vrijednost stvari koja je po karakteristikama najbližnja osiguranoj stvari.

Za ostale osigurane predmete osigurnina se utvrđuje prema vrijednosti osigurane stvari u vrijeme nastanka osiguranog slučaja a u skladu s definiranom vrijednosti osigurane stvari.

Šteta na osiguranim poslovnim prostorima, objektima koji su vlasništvo treće osobe a u kojima naručitelj obavlja djelatnost, se u smislu utvrđivanja visine naknade za oštećenje, uništenje istih, izjednačava sa naknadom štete na vlastitoj imovini osiguranika. Nije primijenljivo da se za naknadu štete na toj osiguranoj imovini, u obzir uzima samo vrijednost ulaganja naručitelja u tuđu imovinu koja su evidentirana u osnovnim sredstvima naručitelja.

Ukoliko osiguranik ocijeni da ostaci uništene ili oštećene stvari nemaju za njega vrijednost, osiguravatelj ima mogućnost pronaći kupca za vrijednost na koju je procijenio ostatke a u suprotnom vrijednost ostatka osigurane stvari obračunati u visini cijene sekundarne sirovine u otpadu.

Ulazni podaci o vrijednostima osiguranih stvari služe za izračun premije i procjenu rizika i ne predstavljaju maksimalnu obvezu osiguratelja po štetnom događaju. Maksimalna obveza osiguratelja po štetnom događaju definirana je limitom određenim troškovnikom te pripadajućim troškovima a kako je definirano u prethodno navedenim odredbama.

Pod pojmom stvarna vrijednost predmeta osiguranja podrazumijeva se nova vrijednost predmeta osiguranja umanjena za iznos procijenjene istrošenosti. Minimalna stvarna vrijednost svakog predmeta osiguranja koji je u upotrebi, iznosi minimalno 30% nove vrijednosti predmeta osiguranja, neovisno o sadašnjoj knjigovodstvenoj vrijednosti koja u pojedinim slučajevima može biti i 0,00 EUR.

Kada je predmet osiguranja osiguran na stvarnu vrijednost, osiguravatelj prihvaća od strane osiguranika iskazanu stvarnu vrijednost predmeta osiguranja pod kojom se podrazumijeva nova vrijednost predmeta osiguranja umanjena za iznos procijenjene istrošenosti.

Ukoliko se prilikom utvrđivanja naknade štete na osiguranoj imovini, utvrdi da je oštećeni predmet nabavljen kao rabljeni te da iz tog razloga u poslovnim knjigama osiguranika nije knjižena novonabavna vrijednost već kupovna vrijednost u trenutku nabave takve rabljene stvari, prilikom utvrđivanja naknade ne ističe se podosiguranje jer se smatra da je unijeta vrijednost oštećenog predmeta realna i da je odgovarala njegovoj tržišnoj stvarnoj vrijednosti na dan nabave. Naknada štete kod takve imovine se obračunava na sljedeći način:

- a. U slučaju uništenja ili gubitka osigurane stvari: prema stvarnoj vrijednosti osiguranog predmeta u vrijeme nastanka osiguranog slučaja umanjenoj za vrijednost ostatka (ukoliko postoji)
- b. U slučaju oštećenja: u visini troškova popravka po cijenama materijala i rada u vrijeme nastanka osiguranog slučaja s tim da se pri tome određuje da li se radi o opravdanom popravku ili nastupu totalne štete, utvrđuje na temelju novonabavne vrijednosti osigurane stvari, godišta osigurane stvari, tehničke i ekonomske istrošenosti a ne na temelju vrijednosti iskazane u osnovnim sredstvima. Naknada

se ne umanjuje za iznos procijenjene istrošenosti.

Ukoliko se prilikom utvrđivanja naknade štete na osiguranoj imovini, utvrdi da je oštećeni predmet nabavljen kao novi i da nije bio u uporabi prije nego šta ga je osiguranik kupio, nabavio, ali da je njegovo godište proizvodnje starije od godine nabave, prilikom obračuna štete kao mjerodavno se uzima godište nabave.

Obračun osigurnine za osiguranu imovinu koja čini funkcionalnu cjelinu, utvrđuje se prema vrijednosti funkcionalne cjeline iz kartice osnovnih sredstava osiguranika ili drugih evidencija, a ne prema pojedinačnoj vrijednosti pojedine stvari u funkcionalnoj cjelini čiji je sastavni dio. Na taj se način ne primjenjuju odredbe koje obvezuju osiguratelja za isplatu štete samo do vrijednosti oštećenog odnosno uništenog dijela osigurane stvari već je za utvrđivanje da li se radi o totalnoj ili djelomičnoj šteti mjerodavna ukupna vrijednost funkcionalne cjeline kojoj oštećeni ili uništeni dio pripada. Svaka pojedina osigurana stvar koja je dio funkcionalno-tehnološke jedinice ne čini osnovicu za obračun osigurnine.

Osiguravatelj ne može uvjetovati osiguraniku da se popravak oštećene stvari treba izvršiti u servisu, radioni, drugom mjestu popravka stvari prema odabiru osiguravatelja ili od strane određenih trećih osoba prema odabiru osiguravatelja. Osiguravatelj naknađuje trošak popravka osiguraniku prema dostavljenom računu popravka, za koji se smatra da je realan odn da je popravak izvršen u skladu s tržišnim cijenama predmetnog popravka te osiguravatelj neće osporavati satnicu u računu popravka. Osiguratelj će prilikom likvidacije šteta voditi računa o činjenici da je naručitelj obveznik primjene Zakona o javnoj nabavi te da pojedine cijene koje su putem postupaka javne nabave, postupaka jednostavne nabave ugovorene s serviserima i izvođačima predstavljaju stvarne troškove sanacije, odnosno troškove popravka štete.

U slučaju djelomične štete osiguravatelj prihvaća i troškovnik, radni nalog ili slični dokument osiguranika za izvršeni popravak ukoliko su djelatnici osiguranika sami sanirali štetu a u kojima cijene za izvršeni popravak nisu nepovoljnije od tržišnih cijena predmetnog popravka.

Prilikom prijave štete ugovaratelj osiguranja će popuniti podatke o poreznom statusu za konkretnu štetu a kako bi osiguravatelj za svaku konkretnu štetu, mogao utvrditi da li naručitelj ostvaruje pravo ili ne ostvaruje pravo na priznavanje PDVa.

U slučaju rješavanja djelomične štete po pogodbi, nagodbi, osiguravatelj plaća naknadu štete prema dostavljenoj ponudi bez odbitka naknade u relativnom ili apsolutnom iznosu od iznosa ponude, troškovnika ali se u tom slučaju iznos PDVa ne priznaje.

Osiguranjem su obuhvaćeni veći troškovi popravka nastali zbog prekovremenog nedjeljnog, prazničkog i noćnog rada. Obuhvaćeni su i troškovi radi sanacije štete (pronalaženje i lociranje mjesta i opsega oštećenja, zemljani radovi, asfaltiranje, popločavanje i dr.), troškovi sanacije štete te troškovi dovođenja mjesta štete u prvobitno stanje. U troškove popravka uračunavaju se i zavisni troškovi kao što su troškovi defektaže odn dijagnostike kvara, demontaže, ponovne montaže, podešavanja, programiranja, prijevoza, pokusa odnosno kontrole rada, kalibriranja, zbrinjavanje otpada, smještaja, dnevnica, putnog troška serviseru i sl. Trošak privremenog popravka pada na teret osiguravatelja.

Osiguratelj je u obvezi nadoknaditi osiguraniku i troškove izlaska i defektaže učinjene od strane serviseru, kako bi se detektirao prijavljeni nastanak osiguranog slučaja i ukoliko se pri tome utvrdi da se isti nije ostvario ali samo u slučaju kad je osiguratelj tražio izlazak i defektažu od strane serviseru.

Ako osigurani predmet nije moguće popraviti u Hrvatskoj odnosno ako je potrebno da ga u Hrvatskoj popravljaju strani stručnjaci uz više troškove od troškova koje bi zaračunao osposobljeni popravljач u Hrvatskoj, priznaju se viši troškovi popravka. U troškove stranog popravljачa ubrajaju se i prijevozni i s time u vezi drugi troškovi (smještaj, dnevnice, putni trošak, trošak procjene štete i sl.).

Troškovi ukoliko su bili nužni i neophodni za utvrđivanje visine štete, su obuhvaćeni u iznosu kojem su nastali i u slučaju da se naknadno utvrdi da je na osiguranom predmetu nastala totalna šteta.

Osiguravatelj ne može odbijati, osporavati ili umanjivati naknadu štete ukoliko osiguranik ne može dostaviti dokaz o godišnjem servisu, pregledu osigurane imovine od strane vanjske tvrtke a ukoliko šteta nije posljedica neodržavanja.

Osiguravatelj u slučaju kad osiguranik prijavi nastanak osiguranog slučaja nakon 3 dana od dana saznanja za štetu, neće osporavati i odbijati isplatu naknade štete.

Prilikom obračuna šteta načelo srazmjera kao posljedica podosiguranja neće se primjenjivati. Načelo srazmjera kao posljedica podosiguranja neće se primjenjivati niti kod obračuna i naknade troškova koji su navedeni u ovom dijelu dokumentacije.

Pravo osiguranika na naknadu štete na imovini zbog ugovorenih osiguranih rizika od osiguravatelja, nije isključeno ako se naknada štete može ostvariti na temelju zakonskog prava na naknadu štete od odgovorih osoba odnosno štetnika. Osiguravatelj je u obvezi nadoknaditi nastalu štetu a potom ima mogućnost regresa od osobe koja snosi odgovornost za nastanak štete.

Ukoliko u uzročno-posljedičnoj vezi sa nastupom određenog osiguranog rizika, nastupe i dodatni osigurani rizici (kao npr uslijed provalne krađe, nastupi i rizik požara), osiguravatelj je u obvezi nadoknaditi nastalu štetu u skladu sa ugovorenim iznosima osiguranja u Troškovniku za sve nastale osigurane rizike. Isto tako pokrivene su i posljedične štete u vezi sa nastupom osiguranog slučaja (kao npr oštećenje podne pločice uslijed pada monitora na pod, oštećenje uslijed aktiviranja vatrogasnih aparata, hidranta i dr.).

Oštećenja imovine iako ne umanjuju uporabnu vrijednost osigurane imovine, smatraju se osiguranima.

U slučaju nastanka rizika požara, eksplozije, provalne krađe, razbojstva, zlonamjernog oštećenja, nastalo oštećenje se treba prijaviti mjerodavnom tijelu unutarnjih poslova. Ukoliko se procjeni da je šteta od nastalog rizika niža od 700,00 EUR po štetnom događaju, osiguravatelj ne inzistira na prijavi mjerodavnom tijelu unutarnjih poslova.

Ugovaratelj osiguranja će se kao dobar gospodarstvenik brinuti o zaštiti osigurane imovine te poduzimati potrebne mjere da se spriječi nastanak štete odnosno da se spriječi nastanak veće štete kao npr. zaključavati vrata na kraju radnog vremena, održavati postrojenja, uređaje i sl. Nepridržavanje ugovaratelja osiguranja određenih zakonskih, propisanih ili sigurnosnih propisa ne oslobađa osiguravatelja od obveze osim ukoliko se kršenje obveze osiguranika temeljilo na gruboj nepažnji. Osiguravatelj isto tako ne može umanjiti obvezu naknade štete za onoliko koliko je nastala veća šteta zbog neispunjenja obveze osiguranika za sprječavanje osiguranog slučaja ili obveze spašavanja.

Pored naprijed navedenog, za određene osigurane rizike primjenjuju se i sljedeća određenja:

LOM STAKLA:

Šteta se obračunava prema visini troškova za namještanje osiguranih predmeta iste vrste i kvalitete umjesto polomljenog (uključivo s zavisnim troškovima prijevoza, prijenosa, postavljanja, montaže i dr) odn. troškova izrade nove slike, natpisa, ukrasa. Smanjenje vrijednosti oštećene stvari ne uzima se u obzir.

Osiguratelj je obavezan nadoknaditi i:

- ≈ **troškove za privremeno najnužnije zastakljenje,**
- ≈ **troškove za skidanje i ponovno namještanje, podešavanje predmeta koji smetaju pri postavljanju novog stakla (npr. zaštitna rešetka, zaklon od sunca, automatika kliznih vrata i sl.).**

LOM STROJA:

Nisu u pokriću autonomne štete na dijelovima strojeva koji su podložni periodičkim promjenama zbog ubrzanog trošenja i habanja ali ih je moguće nadoknaditi uz umanjeње od 50% isključivo ako su u izravnoj vezi s drugim štetama na osiguranom uređaju koje su u pokriću.

Povećane troškove otklanjanja štete (popravkom ili zamjenom osigurane stvari novom) nastale zbog učinjenih izmjena, poboljšanja ili usavršavanja snosi osiguranik osim u slučaju kada je dokazivo da je odabran način popravka bio neizbježan za popravak predmeta štete (kao na primjer ugradnja boljeg dijela jer zamjenski dio koji bi bio generacijski isti, više nije dobavlјiv i sl).

Kod osiguranja elektroničkih i elektromehaničkih uređaja i aparata predmet osiguranja jesu i :

- ≈ **Troškovi ponovnog dnevnog unosa podataka na vanjskim i unutarnjim medijima za memoriranje, u slučaju kvara na medijima. Ovi su troškovi osigurani na „prvi rizik“ 2.500 EUR po štetnom događaju**
- ≈ **Troškovi ponovnog unosa i postavljanja programske opreme: podrazumijeva naknadu troškova ponovnog unosa i priključenje programske opreme, izrada i konfiguracija diskovnih polja, programa za arhiviranje, instaliranje operativnog sustava, instaliranja novih komunikacijskih programa na lokalnim postajama zbog zamjena mrežnih kartica, programiranja ostale komunikacijske opreme, usmjerivača, mostova. Ovi su troškovi osigurani na „prvi rizik“ 2.500 EUR po štetnom događaju**
- ≈ **Troškovi spašavanja podataka osigurani su na „prvi rizik“ od 2.500 EUR po štetnom događaju. Spašavanje podataka je proces visokosofticiranih laboratorijskih metoda koje omogućavaju spašavanje podataka sa svih vrsta oštećenih hard diskova, flash diskova, memorijskih i USB kartica.**

Visina naknade štete odn. osigurnine u slučaju oštećenja stvari ne umanjuje se za iznos procijenjene istrošenosti (vrijedi za sve predmete osiguranja) a u slučaju uništenja ili oštećenja ne umanjuje se za odbitnu franšizu ili samopridržaj. Kod opetovanih šteta iste naravi na istom dijelu, sklopu ili cjelokupnom predmetu osiguranja, osigurnina se ne umanjuje već se štete plaćaju u cijelosti.

PROVALNA KRAĐA:

Osiguranjem je pokrivena i šteta prouzročena uništenjem, oštećenjem građevinskih dijelova prostorija u kojima se nalaze osigurane stvari prilikom izvršenja ili pokušaja izvršenja provalne krađe odnosno razbojstva (oštećenje krova, zidova, stropova, podova, vrata, stakla, brava, mehanizama za otvaranje i zatvaranje prozora, vrata, roletama ili zaštitnim rešetkama i dr.), šteta na instalacijama, pokretninama i drugim osiguranim predmetima.

Osiguranim se smatraju i:

- ≈ **troškovi zamjene brava na vanjskim i unutarnjim vratima osiguranih objekata,**
- ≈ **troškovi zbog nestanka ključeva za trezore, čelične ormare višestrukih stijenki ili uzidane ormare s čeličim stijenkama s vratima višestrukih stijenka koji se nalaze unutar osiguranog mjesta, za zamjenu brava i izradu novih ključeva te za neizbježno otvaranje na silu i za popravak spremišta i zatvaranje tih otvora,**
- ≈ **troškovi uklanjanja šteta uslijed provalne krađe, razbojstva, vandalizma nakon provale na izložbenim ormarićima i vitrinama (osim ostakljenja).**

Pokriće se proširuje za oštećenje građevinskog dijela prostora, instalaciji, opremi koje bi nastalo na imovini kao posljedica pokušaja otuđenja i/ili nasilnog izvlačenja samoposlužnih aparata za hranu i piće iz prostora u kojem je isti ugrađen, neovisno o tome da li je tom prilikom provaljeno u prostor ili ne.

Nisu isključene štete ukoliko je štetu prouzročio djelatnik ili student. Studentom se smatra redovni studenat, studenat uz rad, studenat na razmjeni, studenat korisnika programa Sveučilišta (program mobilnosti, polaznik programa cjeloživotnog obrazovanja i raznih tečajeva, sudionik projekata iz EU fondova i druga osoba koje na

Sveučilište dolaze radi raznih predavanja, edukacija), studenta-sudionika izvan nastavnih aktivnosti .

NAKNADA OSTALIH TROŠKOVA

U cilju sprječavanja nastanka osiguranog slučaja, ograničavanja štetnih posljedica kada je osigurani slučaj nastao, osiguratelj nadoknađuje troškove, gubitke i druge štete uzrokovane razumnim pokušajem da se ukloni neposredna opasnost nastanka osiguranog slučaja te pokušajem da se ograniče njegove štetne posljedice (umanjivanje štete), pa i onda ako su ti pokušaji ostali bez uspjeha. Kada su ovi troškovi učinjeni po nalogu ili u dogovoru sa osiguravateljem, naknađuju se u iznosu u kojem su nastali i onda kad zajedno s osigurninom premašuju iznos osiguranja.

Pored troškova navedenih u ovoj dokumentaciji u dijelu **UTVRĐIVANJE OSIGURNINE**, u vezi sa ostvarenim osiguranim slučajem pokriveni su i niže navedeni troškovi nastali upravo zbog osiguranog slučaja, bez franšize odn. samopridržaja:

- ≈ **TROŠKOVI ČIŠĆENJA, RUŠENJA I RAŠČIŠĆAVANJA** su troškovi djelatnosti na mjestu osiguranja koji se odnose na osigurane stvari i to troškovi čišćenja, rušenja ostataka dijelova koji su pogođeni štetnim slučajem te raščišćavanja, uključujući pregled i sortiranje ostataka i otpada, odvoz ostataka i otpada, troškove deponiranja i zbrinjavanja (uključivo troškove čuvanja, zaštitarske službe, ograđivanja i sl), obrade ostataka i otpada. Ostaci i otpad se prevoze do najbližeg odlagališta predviđenog za preuzimanje istih. Ukoliko prilikom odlaganja otpada, nastane i trošak određenih davanja na ime odlaganja otpada, osiguranim se smatra i takav trošak. Kod osiguranih slučajeva koji su nastali zbog elementarnih opasnosti, nadoknađuju se troškovi raščišćavanja mjesta štete ako su ta mjesta i izvan osiguranog zemljišta, uz uvjet da se ti troškovi odnose na osigurane stvari. Troškovi neophodnog popunjavanja novom zemljom smatraju se osiguranim. Ukoliko je prilikom nastanka osiguranog slučaja došlo do zagađenja zemlje ili druge imovine, pokriveni su i troškovi nadgledanja, osiguranja, pripreme za odvoz te odlaganje na odlagalište;
- ≈ **TROŠKOVI GAŠENJA POŽARA I TROŠKOVI SPRJEČAVANJA NJEGOVA ŠIRENJA.** Osiguranim se smatraju i drugi troškovi povezani s gašenjem požara (primjerice troškovi vatrogasnih postrojbi osim ako vatrogasna postrojba pruža uslugu bez naknade, trošak vlastite vatrogasne postrojbe, troškovi utrošene vode, goriva, ponovnog punjenja vatrogasnih aparata i drugih sredstava za gašenje požara, zamjene iskorištenih dijelova sprinkler uređaja i drugih stabilnih protupožarnih instalacija, troškovi najma strojeva i uređaja radi gašenja požara te svi drugi troškovi i izdaci koji mogu nastati u vezi s gašenjem požara i/ili sprječavanjem njegovog širenja i sl.);
- ≈ **TROŠKOVI MICANJA I ZAŠTITE** su troškovi koji nastaju radi uspostave prijašnjeg stanja ili nabave nove imovine, kada se mora pomaknuti, promijeniti ili zaštititi druga imovina (primjerice troškovi demontaže i remontaže strojeva ili uređaja, probijanja, rušenja ili ponovne izgradnje dijelova objekta, proširivanje otvora, uklanjanje stabala i drugi predmeta, postavljanje cerada i drugih zaštita i sl.);
- ≈ **TROŠKOVI PRINUDNOG SKLADIŠTENJA** su troškovi prinudnog skladištenja uslijed ostvarenja osiguranog slučaja a maksimalno do 6 mjeseci trajanja od dana nastanka osiguranog slučaja;
- ≈ **TROŠKOVI NAJMA** zamjenskog prostora za obavljanje djelatnosti osiguranika maksimalno do 6 mjeseci trajanja od dana nastanka osiguranog slučaja;
- ≈ **TROŠKOVI ZA OBNAVLJANJE I REPRODUKCIJU AKATA, POSLOVNIH KNJIGA I SL.;**
- ≈ **DODATNI TROŠKOVI SU TROŠKOVI KOJI NASTANU NA TEMELJU NALOGA OVLAŠTENE OSOBE** slijedom pozitivnih zakonskih propisa, pravilnika, odluka i sl. (primjerice troškovi građevinskih popravaka, poboljšanja koji su sukladno zakonskim ili službenim propisima dokazivo potrebni poslije štete za koje se mora isplatiti

odšteta);

- ≈ **NAKNADE I TROŠKOVI ARHITEKATA, INŽENJERA, NADZORA, TEHNIČKOG PREGLEDA I DRUGIH STRUČNJAKA** (uključujući izdatke vlastitog stručnog osoblja) nužnih za popravak i obnovu predmeta osiguranja pogođenog štetom, troškove inspekcije nakon popravka/obnove/izgradnje, dobivanja dozvola, atesta potrebnih za nastavak s radom;
- ≈ Pokrivene su i štete od **UNIŠTENJA ILI OŠTEĆENJA OSIGURANE STVARI NASTALE PRI GAŠENJU POŽARA**, rušenju ili iznošenju, ukazivanju pomoći tj. spašavanja zbog nastalog osiguranog slučaja kao i štete zbog nestanka osigurane stvari prilikom nastanka osiguranog slučaja;
- ≈ **TROŠKOVI POSTUPKA VJEŠTAČENJA** koje osiguranik treba snositi u pravcu dokazivanja štete koju podnosi iz štetnog događaja.

Troškovi koji su navedeni u ovom dijelu dokumentacije **NAKNADA OSTALIH TROŠKOVA** pokriveni su u iznosu u kojem su nastali. Ukupna naknada tih troškova navedenih u dijelu **NAKNADA OSTALIH TROŠKOVA** može premašiti ugovoreni iznos osiguranja za pojedini osigurani rizik i to za najviše 20%. Na taj će način ukupna godišnja obveza osiguravatelja po osiguranom iznosu iznositi do 120% sa iznimkom troškova sprječavanja i umanjivanja štete koji su nastali po nalogu/dogovoru sa osiguravateljem koji se plaćaju u iznosu u kojem su nastali.

Načelo srazmjera kao posljedica podosiguranja neće se primjenjivati kod obračuna i naknade predmetnih troškova.

OSIGURANJE IZVANUGOVORNE (OPĆE) ODGOVORNOSTI

Predmet osiguranja je građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika za štetu zbog smrti, ozljede tijela ili narušenja zdravlja te oštećenja ili uništenja stvari treće osobe. Ovim je osiguranjem pokrivena odgovornost za štete za koje bi bila utvrđena odgovornost osiguranika, a koje proizlaze iz obavljanja registriranih djelatnosti, vlasništva, posjedovanja ili određenog svojstva stvari te pravnog odnosa.

Trećom osobom smatra se osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju odnosno trećom osobom se smatra svaka osoba sa osobnim identifikacijskim brojem (OIB) različitim od OIB-a osiguranika. Kako ne bi bilo sumnje, trećim osobama u ovim Tehničkim specifikacijama u dijelu osiguranja odgovornosti se smatraju se i:

- ≈ **djelatnici osiguranika.** Pod djelatnikom se smatraju sve osobe koje s osiguranikom imaju zaključen ugovor o radu na neodređeno ili određeno vrijeme te sve osobe koje za osiguranika obavljaju određene povremene ili privremene poslove (na temelju ugovora o djelu, ugovora o poslovnoj suradnji, privremenog zaposlenja putem agencija za privremeno zapošljavanje, zaposlenja putem agencija za posredovanje pri zapošljavanju, , učeničke/studentске prakse, učeničkih/student servisa, angažmana preko projekata iz EU fondova, specijalizacije, honorarnog rada, volontiranja, stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa, angažmana umirovljenika, dopunskog radnog odnosa, rada za opće dobro, probacije i dr.)
- ≈ **korisnici usluga osiguranika odnosno osobe s kojima osiguranici dolaze u kontakt u vezi obavljanja svoje djelatnosti** (npr. studenti, sve osobe koje na Sveučilište dolaze radi raznih predavanja, edukacija i dr)
- ≈ **neposredni ili posredni osnivač ili suosnivač osiguranika, osobe kojima je osiguranik osnivač ili suosnivač**
- ≈ **osiguranikovi suradnici, fizičke i pravne osobe s kojima je osiguranik u ugovornom odnosu ili koje za osiguranika obavljaju poslove po bilo kojoj osnovi** (trećim osobama se u tom smislu smatraju i njihovi djelatnici, članovi njihove obitelji).

PROŠIRENJE OSIGURANJA

Kako bi osiguravatelj prilikom davanja ponude imao saznanja o potrebama i zahtjevima ugovaratelja osiguranja te kako bi se u konačnici izdao ugovor u osiguranju u skladu s rizicima kojima je osiguranik izložen, policom

osiguranja odgovornosti obuhvaćena je odgovornost osiguranika i za štete koje proizlaze iz niže navedenih izvora opasnosti:

- korištenja, uporabe odnosno posjedovanja, zakupa ili uživanja: zemljišta, zgrada i prostorija, objekata i opreme niskogradnje (među kojima i podiznih stupića, rampi i dr), infrastrukture (vodovodne, kanalizacijske, energetske i dr.), pa tako i igrališta, dvorana, sportskih terena s pripadajućom opremom i rekvizitima, tribinom, parkirališta, signalizacije (vertikalne i horizontalne) i dr.;
- ukoliko građevinski objekt u kojem djelatnost obavlja osiguranik ima više vlasnika, korisnika, osiguratelj pokriva odgovornost osiguranika kao suvlasnika, korisnika, koja proizlazi iz uporabe zajedničkih dijelova objekta, prema ostalim suvlasnicima, korisnicima te trećim osobama (ne isključujući članove obitelji, djelatnike suvlasnika, korisnika), u cijelosti a potom osiguravatelj zadržava pravo regresa od ostalih suvlasnika;
- uskladištenja materijala za loženje i pogon te drugog sadržaja koje osiguranik koristi u obavljanju djelatnosti ili zanimanja odnosno koji se koristi kao energent;
- korištenja, uporabe dizala/ pokretnih traka;
- za krađu, nestanak, uništenja ili oštećenja stvari za osobnu uporabu (osim vozila, novca, dragocjenosti, vrijednosnih papira i isprava svih vrsta), iz zaključanih prostorija, zaključanih pretinaca, sa podlimitom od 5.000,00 EUR po štetnom događaju, agregatni limit 10.000,00 EUR, a u okviru ugovorenog iznosa osiguranja javne odgovornosti prema trećima. Pod stvarima se smatraju i ortopedska i slična medicinska pomagala. U slučaju nastupa rizika krađe, oštećena osoba treba prijaviti krađu nadležnoj policijskoj postaji;
- održavanja promocije, predavanja, edukacija, evenata i sl. u kojima se Sveučilište smatra organizatorom ili suorganizatorom te organizacije događaja namijenjenih zaposlenicima osiguranika kao npr. seminari, sportski susreti i sl.;
- kad se osiguranik pojavljuje u ulozi organizatora manifestacija, evenata i sl. događanja, osigurane su štete na organizatoru danim ili posuđenim prostorima, mjestima, otvorenim prostorima i predmetima koji služe uređenju ili ukrašavanju istih, ukoliko se utvrdi odgovornost osiguranika;
- za štete koje pretrpe sudionici promocija, predavanja, edukacija, evenata i sl. u kojima se Sveučilište smatra organizatorom ili suorganizatorom, štete koje pretrpje suci i ostalo službeno osoblje, pokrivene su osiguranjem ukoliko je za štetu koju podnose odgovoran osiguranik;
- djelatnosti osiguranika kao investitora, naručitelja i/ili izvođača građevinskih i montažnih radova neovisno o vrijednosti radova (pri čemu nisu isključene posljedične štete kao šta su vibracije uzrokovane građevinskim strojevima), a posebice prema izvođačima radova i njihovim djelatnicima;
- odgovornost osiguranika za štete koje su prouzročili od strane osiguranika angažirane osobe, ali isključivo u slučaju ukoliko za isto ne postoji drukčija osigurateljna zaštita i ukoliko postoji odgovornost osiguranika;
- odgovornost osiguranika za sve štete prema djelatnicima koje su u vezi sa obavljanjem registrirane djelatnosti po nalogu poslodavca;
- djelatnosti koje ne izviru iz djelatnosti navedenih u polici, a za koje je osiguranik registriran prema sudskom registru;
- štete koje proizlaze iz novog izvora opasnosti, povećanja opasnosti ili proširenja osiguranog izvora opasnosti koji se kod osiguranika pojavi nakon sklapanja ugovora o osiguranju. Osiguranje počinje odmah s pojavom novog izvora opasnosti, a za istog vrijedi ugovoreni iznos osiguranja naznačen na polici, dok se na kraju osigurateljne godine na zahtjev osiguratelja vrši konačni obračun premije s

obzirom na pojavu novog, povećanje i proširenje osiguranog izvora opasnosti po principu pro rate temporis;

- za štete koje proizlaze iz djelovanja vlastitih i/ili tuđih uređaja, strojeva, alata koji se koriste u radu i/ili posebnih postupaka u vezi s djelatnosti osiguranika;
- osiguranika kao zakupoprimca, najmoprimca uključivo i štete uslijed oštećenja i/ili uništenja tuđe opreme koju je osiguranik zakupio/unajmio/dobio na korištenje za potrebe obavljanja djelatnosti;
- osiguranika kao zakupodavca, najmodavca, za štete koje bi zbog predmeta zakupa, najma pretrpio zakupnik, najmoprimac, korisnik a koje bi se mogle pripisati odgovornosti osiguranika. Na taj način smatrati će se da je pokrivena odgovornost osiguranika koja proizlazi iz vlasništva, posjedovanja objekata, prostora, opreme i druge imovine koja se daje u zakup, najam, korištenje;
- za štete koje bi nastale na tuđim stvarima (npr. samoposlužni aparati sa pićem, hranom i dr) koje se nalaze u prostorima u vlasništvu/korištenju osiguranika ukoliko je za njih odgovoran osiguranik;
- za štete koje pretrpi vozač, prilikom uporabe cestovnog vozila u vlasništvu/korištenju osiguranika a uzrok štete je u iznenadnoj i neočekivanoj neispravnosti vozila, iako su vozila osiguranika redovno održavana i servisirana;
- za štete iz posjedovanja ili korištenja vozila na motorni i elektro pogon (samohodnih radnih strojeva, radnih vozila i ostalih vozila sa radnim uređajem) dok obavljanju radnu funkciju, a što uključuje i njihovo kretanje radi obavljanja radne funkcije. Odgovornost se odnosi na sve samohodne radne strojeve, radna vozila, vozila s radnim uređajem prema poslovnim evidencijama osiguranika, tuđe strojeve i vozila koje koristi osiguranik, a premija se obračunava prema poznatim podacima u Troškovniku. U pokriću su i radni strojevi, radna i ostala vozila koje osiguranik stekne, koristi u tijeku trajanja osiguranja. Na kraju osigurateljne godine se na zahtjev osiguravatelja vrši konačni obračun premije s obzirom na novonabavljena vozila, strojeve po principu pro rate temporis;
- za štetu koja nije nastala ni ozljedom tijela ili zdravlja neke osobe ni oštećenjem odnosno uništenjem stvari tj. imovinsku štetu u širem smislu. Osigurateljeva obveza po osnovi imovinske štete u širem smislu ograničena je na 15.000,00 EUR po štetnom događaju, a u okviru ugovorene svote osiguranja;
- šteta koje su nastale za vrijeme organiziranih izleta, gostovanja, sudjelovanja na konferencijama, okruglim stolovima, skupovima, radionicama, ljetne škole, gostujućim predavanjima, natjecanjima, promocijama knjiga, promocije studenata, brucosijade i razne druge svečanosti;
- štete koje prouzroče studenti i korisnici usluga Naručitelja trećim osobama i/ili zaposlenicima osiguranika ukoliko se za isto utvrdi odgovornost osiguranika;
- pokrće za štete na vozilima, stvarima u vozilu i na pojedinim dijelovima vozila dok se nalaze na parkiralištima koja su u nadležnosti Sveučilišta a koje bi se mogle pripisati odgovornosti Sveučilišta;
- za štete nastale zarazom legionele i drugih zaraznih bolesti sa podlimitom od 100.000 EUR po štetnom događaju i agregatno a u okviru ugovorenog iznosa osiguranja javne odgovornosti prema trećima;
- za odštetne (regresne) zahtjeve zavoda za zdravstveno, mirovinsko i invalidsko osiguranje.

OPĆE ODREDBE:

U smislu naknade štete, predmet naknade štete je cjelokupna neimovinska šteta, imovinska šteta te čisto imovinska šteta koju podnosi oštećena osoba, a koju je u obvezi nadoknaditi osiguranik.

U slučaju utvrđivanja solidarne odgovornosti osiguranika, s osnova ugovorene police odgovornosti, pokrivena je i takva odgovornost.

Osiguratelj je u obvezi za odštetne zahtjeve koji su nastali za vrijeme trajanja osiguranja uz uvažavanje zastarnih

rokova i ne uvjetuje se da odštetni zahtjevi moraju biti prijavljeni za vrijeme trajanja osiguranja.

Osiguratelj se obvezuje pravovremeno na dokaziv način izvijestiti osiguranika i brokera kad visina isplaćenih i rezerviranih šteta po polici dostigne 80% ukupnog limita predmetne police. Osiguratelj je obavezan na dokaziv način promptno obavijestiti osiguranika i brokera i o okolnosti da je limit po polici potrošen. U jednom i u drugom slučaju osiguratelj će omogućiti osiguraniku sklapanje nove police prema definiranim uvjetima iz Tehničke specifikacije ovog postupka nabave uz plaćanje odgovarajuće premije.

Osiguravatelj se obvezuje oštećenoj osobi naknaditi cjelokupnu neimovinsku i imovinsku štetu na temelju pozitivnih zakonskih propisa (Zakon o obveznim odnosima, Zakon o radu, Zakon o zaštiti na radu i dr.), kriterija koji se koriste prilikom utvrđivanja visine naknade neimovinske štete u Republici Hrvatskoj (prema zaključcima sa sjednice Građanskog odjela Vrhovnog suda Republike Hrvatske održane 05.03.2020. i 15.06.2020.godine o Orijentacijskim kriterijima i iznosima za utvrđivanje visine pravične novčane naknade nematerijalne štete Vrhovnog suda Republike Hrvatske), postojeće sudske prakse, uvažavajući i okolnost da poslodavac odgovara za štetu koju djelatnik pretrpi na radu i u vezi s radom po načelu objektivne odgovornosti (uzročnosti), a prema općim propisima obveznog prava. U slučaju rješavanja štete s osnova police osiguranja izvanugovorne odgovornosti, nije isključena naknada izgubljene zarade iz redovnog rada i/ili izmakle koristi i slične štete djelatniku za vrijeme privremene nesposobnosti za rad ukoliko je takva šteta nastala kao niti naknada štete zbog nekorisćenja propisane zaštitno-sigurnosne opreme za zaštitu na radu od strane djelatnika osim ako takva šteta nije isključena temeljem pozitivnih zakonskih propisa. Kod naknade neimovinskih šteta ne smatraju se isključenima štete radi nategnuća vratnih, prsnih ili lumbalnih mišića, naprezanja ili istegnuća cervikalne, torakalne i lumbalne kralježnice.

Kao uvjet osigurateljnog pokrića i isplate naknade štete po ugovorenim policama, osiguravatelj ne može nametati dodatne vlastite uvjete koji onemogućavaju/otežavaju/ograničavaju aktiviranje polica osiguranja u slučaju postavljenog odštetnog zahtjeva uz pretpostavku da šteta nije nastala zbog grube nepažnje i namjere osiguranika.

U svezi s podnesenim zahtjevom za naknadu štete od strane oštećene osobe osiguratelj je u obvezi:

- 1. ispitati odgovornost osiguranika za nastalu štetu**
- 2. zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (pravna zaštita)**
- 3. udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete (naknada štete)**
- 4. naknaditi troškove spora i druge opravdane troškove radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti (naknada troškova postupka)**

Obveza osiguratelja na pružanje pravne zaštite obuhvaća:

- 1. ispitivanje odgovornosti osiguranika za nastalu štetu,**
- 2. vođenje spora ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku,**
- 3. davanje u ime osiguranika svih izjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.**

Osiguratelj može preuzeti vođenje parnice ili stupiti na mjesto osiguranika ili sudjelovati u svojstvu umješača, a sve sukladno odredbama Zakona o parničnom postupku.

Osiguravatelj ima obvezu da u tijeku obrade štete koja je postavljena po polici odgovornosti osiguranika, aktivno komunicira s osiguranikom kako bi se utvrdile sve potrebne okolnosti za utvrđivanje naknade štete kako bi se zadovoljilo načelo potpune i pravične naknade štete te pravovremeno izvještavati osiguranika o tijeku obrade štete, odnosno o svim bitnim činjenicama važnim za ishod obrade štete.

Osiguratelj isplaćuje naknadu iz osiguranja na temelju:

1. priznanja koje je dao ili odobrio,
2. nagodbe koju je sklopio ili odobrio,
3. sudske odluke.

Naknada troškova postupka:

Osiguratelj naknađuje sve troškove parničnog postupka ukoliko je sam vodio spor ili je dao suglasnost osiguraniku na vođenje spora, neovisno da li su ti troškovi nastali ili se postupak vodio na teritoriju Republike Hrvatske ili na teritoriju druge države.

Kada oštećenik ostvaruje svoje pravo na naknadu štete u sudskom sporu neposredno protiv osiguranika odnosno i protiv osiguranika uz osiguravatelja, osiguratelj će platiti iznos dosuđene naknade štete s pripadajućim kamatama i s tim povezane troškove sudskog postupka, odvjetničkih troškova te svih ostalih troškova koji su nastali osiguraniku a u granicama iznosa osiguranja.

Ako je parnica vođena bez znanja i suglasnosti osiguratelja, osiguranjem su pokriveni troškovi spora ukoliko zajedno s naknadom štete i pripadajućim kamatama, ne prelaze iznos osiguranja.

Osiguratelj snosi troškove branitelja u kaznenom postupku pokrenutom protiv osiguranika i/ili djelatnika osiguranika, zbog događaja koji bi mogao imati za posljedicu postavljanje zahtjeva za naknadu štete na temelju odgovornosti pokrivena osiguranjem uz uvjet da je upoznat i suglasan s izborom branitelja

Teritorijalno pokriće:

Teritorijalno pokriće je **cijeli svijet**.

Iznos osiguranja:

Iznos osiguranja je gornja granica osigurateljeve obveze po jednom osiguranom slučaju/štetnom događaju za štete prema trećima odnosno gornja granica osigurateljeve obveze po jednom osiguranom slučaju/štetnom događaju za štete prema djelatnicima. Iznos osiguranja se na taj način posebno ugovara za štete prema trećima te za štete prema djelatnicima a iznosi osiguranja se ugovaraju u istoj visini i za štete prema trećima i za štete prema djelatnicima. Iznosi osiguranja za štete prema trećima, prema djelatnicima, dodatnim vrstama odgovornosti iskazani su u Troškovniku.

Iznos osiguranja se odnosi na sva tražena pokrića navedena u predmetnom Pozivu izuzev kod pokrića kod kojih je naveden drugačiji iznos osiguranja, određen podlimit kad se primjenjuje tako naveden iznos osiguranja.

Osiguranik u isplati štete ne sudjeluje s franšizom ili samopridržajem.

Osiguratelj snosi u granicama iznosa osiguranja troškove parničnog i/ili kaznenog postupka, trošak odvjetnika, vještačenja, kamata, putnih troškova i drugih troškova vezanih uz sam postupak naknade štete.

Agregatni limit police predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine, a jednak je dvostrukom iznosu osiguranja koji su iskazani u Troškovniku.